



Техническое задание

на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи и сопряженных, технологически неразрывно связанных с ними услуг для нужд УФПС «Татарстан почтасы»

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ.

№ п/п	Термин, сокращение	Расшифровка термина, сокращения
1	Услуга	Услуга подвижной радиотелефонной связи и сопряженных, технологически неразрывно связанных с ними, услуг
2	ГОСТ	Государственный стандарт
3	ГЛОНАСС	Глобальная навигационная спутниковая система
4	GPS	Global Positioning System
5	МПКТ	Мобильный почтово-кассовый терминал
6	ФЗ	Федеральный закон
7	SMS	(англ. Short Message Service) служба коротких сообщений
8	УФПС	Управление федеральной почтовой связи
9	SIM-карта	(англ. Subscriber Identification Module) модуль идентификации абонента
10	GPRS	(англ. General Packet Radio Service) пакетная радиосвязь общего пользования
11	HSDPA	(англ. High Speed Downlink Packet Access) является технологией высокоскоростной передачи данных в направлении downlink, то есть от базовой станции (Node B) к мобильной станции (UE)
12	HSUPA	(англ. High-Speed Uplink Packet Access, HSUPA) представляет собой стандарт мобильной связи, позволяющий ускорить передачу данных от <u>W-CDMA</u> устройств конечного пользователя до <u>базовой станции</u> за счёт применения более совершенных методов модуляции
13	HSPA+	(англ. High Speed Packet data Access, «высокоскоростной <u>пакетный доступ</u> »), или HSPA Evolution, или Evolved HSPA — стандарт <u>мобильной связи</u> (3G)
14	АТС	Автоматическая телефонная станция
15	ВАТС	Виртуальная автоматическая телефонная станция
16	GSM	(англ. Global System Of Mobile Communications) — глобальный стандарт цифровой сотовой связи.
17	LTE	(англ. Long-Term Evolution — "долговременное развитие", часто

		обозначается как 4G LTE) — стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными.
18	ЮЗЭДО	Юридически значимый электронный документооборот
19	FMC	Fixed Mobile Convergence — объединение фиксированной и мобильной связи с общим планом короткой нумерации.
20	M2M	Machine-to-Machine — общее название технологий, которые позволяют машинам обмениваться информацией друг с другом, или же передавать её в одностороннем порядке
21	IVR	Интерактивное голосовое меню
22	UMTS	Универсальная мобильная телекоммуникационная система

2. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ.

Оказание услуг подвижной радиотелефонной связи и сопряженных, технологически неразрывно связанных с ними услуг для нужд УФПС «Татарстан почтасы».

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ, ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ.

Настоящее техническое задание определяет требования к оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи и сопряженных, технологически неразрывно связанных с ними услуг для нужд УФПС «Татарстан почтасы».

Целью оказания услуг является обеспечение Заказчика подвижной радиотелефонной связью, включая входящие/исходящие голосовые вызовы, входящие/исходящие SMS сообщения, мобильный доступ к сети Интернет.

Реализация услуг должна выполнять следующие задачи:

- обеспечить корпоративную мобильную связь для работников УФПС «Татарстан почтасы»;
- обеспечить настройку интеграции для мобильной и фиксированной связи на имеющихся телефонных станциях Заказчика (АТС/ВАТС) с использованием технологии FMC;
- обеспечить мобильный доступ к сети Интернет на всей территории Республики Татарстан;
- обеспечение работы устройств по технологии M2M, для работы навигационного оборудования на основе спутниковой навигации ГЛОНАСС и GPS;
- обеспечить выполнение настроек короткой нумерации и переадресации согласно утверждённому номерному плану Заказчика в соответствии с Приложением №4 к настоящему Техническому заданию;
- обеспечить мобильной связью оборудование охранно-пожарной сигнализации.

Услуги предоставляются на базе современных цифровых технологий, высокого качества (в том числе и при самых высоких нагрузках на сеть), надежно защищенные от несанкционированного доступа, имеющие равномерное и плотное покрытие по Республики Татарстан, а также возможностью своевременной модернизации для улучшения связи, расширения зоны обслуживания и роуминговых отношений, экономичные тарифы и полный набор современных услуг для номеров в количестве не менее 2200 шт. (включая стандарт micro/nano, с возможностью увеличения количества по требованию Заказчика).

4. ТРЕБОВАНИЯ К СРОКУ И МЕСТУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

Срок оказания услуг: в течение 36 месяцев с даты заключения договора.

Срок начала оказания услуг по переносимым абонентским номерам устанавливается с учетом особенностей, предусмотренных Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342 "О порядке оказания услуг телефонной связи". Место оказания услуг: территория Российской Федерации за исключением республики Крым и г. Севастополь, а также возможность использования услуг радиотелефонной связи в роуминге.

5. ХАРАКТЕРИСТИКИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ.

Исполнитель обязан обеспечить возможность использования Заказчиком выделенных ему ранее абонентских номеров в количестве 2200 штук, в соответствии с тарифными планами, указанными в Приложении №1 к настоящему Техническому заданию.

В течение 3 (трех) дней с момента начала оказания услуг, Исполнитель обязан выделить пул (диапазон) не менее чем 1200 новых абонентских номеров. В ходе оказания услуг сеть мобильной связи должна обеспечить достижение ровного и плотного радиопокрытия в местах зоны обслуживания подразделения Заказчика согласно Приложению №2 к настоящему Техническому заданию. Допустимые качественные характеристики уровня сигнала: в сети 3G - до 90 дБм; в сети 4G - до 90 дБм.

5.1. Описание предмета закупки. Общие положения.

Услуги связи, являющиеся комплексной услугой, включают в себя:

- услуги подвижной радиотелефонной связи (доступ к сети связи Исполнителя, соединения по сети связи Исполнителя, соединения с абонентами и (или) пользователями сетей фиксированной телефонной связи сети связи общего пользования, возможность пользования услугами подвижной радиотелефонной связи при нахождении за пределами территории, указанной в лицензии);

- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ к сети связи Исполнителя, соединения по сети передачи данных, доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Исполнителя);

- телематические услуги связи (доступ к сети связи Исполнителя, доступ к информационным системам информационно - телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передача телематических электронных сообщений).

5.2 Услуги мобильной связи оказываются на базе цифровых технологий. Технологии оказания услуг должны обеспечивать расширение зоны обслуживания и роуминговых отношений, полный набор услуг для абонентских номеров, имеющих у Заказчика (с возможностью увеличения абонентских номеров по требованию Заказчика), в соответствии с характеристиками, установленными настоящим Техническим заданием. Исполнитель обязан обеспечить портацию используемых Заказчиком в настоящее время номеров.

5.3 Список используемых Заказчиком номеров будет предоставлен победителю аукциона, при подписании договора. Обязательное обеспечение стабильного уровня сигнала (в сети 3G - до 90 дБм; в сети 4G - до 90 дБм) подвижной радиотелефонной связи по адресам Заказчика включая внутренние служебные помещения, гаражи, с возможностью установки дополнительного оборудования оператора связи, улучшающего качество

сигнала связи в течение 7 календарных дней с момента выявления точек с отсутствием стабильного покрытия (без взимания дополнительной платы за оборудование и работы). Данное требование обусловлено необходимостью сохранения качества оказываемых услуг и поддержания рабочих процессов, связанных с корпоративной сотовой связью сотрудников Заказчика, также для исключения простоев рабочих процессов. Перечень адресов указан в Приложении №2 «Перечень подразделений Заказчика» к настоящему Техническому заданию. Продолжительность одного непрерывного соединения должна быть не менее 30 минут. Сеть оператора должна иметь равномерное и плотное покрытие по Республике Татарстан и всем субъектам Российской Федерации за исключением республики Крым и г. Севастополь, а также с возможностью модернизации для улучшения связи, расширения зоны обслуживания и роуминговых отношений, полный набор современных услуг в соответствии с техническими характеристиками. SIM-карты Исполнителя должны использоваться в любом, сертифицированном на территории Российской Федерации, конечном оборудовании Заказчика, функционирующего в следующих диапазонах частот: 800 МГц – сети LTE, 900 МГц – сети GSM, UMTS, LTE, 1800 МГц – сети GSM, LTE, 2100 МГц – сети UMTS, 2600 МГц – сети LTE. В случае необходимости по запросу Заказчика предоставляется подключение/настройка телефонных аппаратов/оборудования связи силами Исполнителя для обеспечения корректной работы в сети оператора.

5.4 Требования к оказываемым услугам связи:

Услуги связи оказываются Исполнителем в соответствии с техническими нормами, определяемыми действующими нормативными правовыми актами в области связи, а также настоящим Техническим заданием. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения пользовательского (оконечного) оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, перегрузки сети связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на пользовательском (оконечном) оборудовании Заказчика, иные характеристики пользовательского (оконечного) оборудования. Исполнитель обязан обеспечить наличие устойчивого покрытия стандарта GSM 900/1800 IMT-2000/UMTS, LTE в местах присутствия подразделений Заказчика в соответствии с Приложением №2 к настоящему Техническому заданию.

- Технические показатели, характеризующие телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных: Передача пользовательской информации с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режиме. Полоса пропускания при передаче пользовательской информации в канальном или пакетном режиме, характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиоинтерфейсе.

- Технические показатели, характеризующие потерю пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, а также достоверность передачи информации являются динамическими и могут изменяться в ходе оказания услуг и передачи абонентских данных по причине возможного динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими абонентами.

- Услуги связи предоставляются Заказчику путем выделения максимально возможного в конкретной ситуации количества ресурсов сети связи Исполнителя.

- Исполнитель обязан в течение 2 (двух) рабочих дней с момента запроса Заказчика выделить дополнительные абонентские номера в количестве до 200 шт. в зависимости от появившейся потребности из пула нумерации Исполнителя.

В случае отсутствия связи, Исполнитель в течение 7 календарных дней со дня направления Заказчиком уведомления об отсутствии связи, предоставляет альтернативное

решение для обеспечения устойчивого приема сигнала.

Предоставление следующих услуг без дополнительной оплаты:

- внутрисетевой роуминг на всей территории РФ, за исключением республики Крым и г. Севастополь;
- бесплатная замена, поврежденной или утерянной SIM-карты в течение не более 4 (двух) часов с момента получения письменного запроса от Заказчика;
- возможность блокировки (разблокировки) SIM-карт в режиме реального времени уполномоченным сотрудником Заказчика;
- режим ожидания/удержания вызова;
- запрет вызова;
- возможность выбора абонентских номеров из свободного ресурса нумерации, выделенного Исполнителю;
- предоставление счетов на бумажном и электронном носителе;
- переадресация вызова (для выбранных номеров по решению Заказчика);
- определитель вызова;
- голосовая почта (для выбранных номеров по решению Заказчика);
- оповещение SMS при недоступном/занятом телефоне Заказчика от пытавшегося позвониться абонента;
- блокировка доступа к платным информационно-развлекательным IVR и SMS сервисам (для всех номеров Заказчика). В случае, если на номерах осуществлены подключения на платные услуги – расходы несёт Исполнитель;
- предоставление инструмента/личного кабинета для удаленного управления SIM-картами;
- проведение единичных и групповых операций по SIM-картам (блокировка/разблокировка, установка лимитов, создание отчетов и статистики) в личном кабинете;
- уведомления о состояниях SIM-карт: превышение лимитов, блокировки и т.п. по SMS или через e-mail.

За каждым номером (абонентом) закрепляется индивидуальный тариф в соответствии с Приложением №1 к настоящему Техническому заданию.

5.5. Пакетные тарифные планы должны быть предоставлены в соответствии с Приложением №1 к настоящему Техническому заданию. Все расходы, связанные с переносом /сохранением абонентских номеров Заказчика, берет на себя Исполнитель. Срок начала оказания услуг по переносимым абонентским номерам устанавливается с учетом особенностей, предусмотренных Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342 "О порядке оказания услуг телефонной связи".

Отсутствие гарантийных взносов при подключении роуминга.

– Для идентификационных модулей, использование которых предполагается в кассовых терминалах и оборудовании пожарно-охранной сигнализации со стороны Исполнителя должна быть обеспечена возможность блокировки голосовых вызовов, SMS-сообщений и международного роуминга.

5.6. Доступ к корпоративному лицезовому счету и самостоятельное управление Заказчиком (уполномоченным сотрудником Заказчика) набором услуг, предусмотренным настоящим Техническим заданием в режиме реального времени в web-интерфейсе (личный кабинет):

- автоматизация процесса управления мобильной связью Заказчика;
- предоставление услуги, позволяющей Заказчику самостоятельно обрабатывать полученные счета и автоматизировать расчеты с сотрудниками Заказчика (абонентов), а именно: формировать справки о начислениях и детализации звонков с отправкой на

электронный адрес сотрудников Заказчика, строить периодические отчеты о расходах Заказчика в соответствии с требуемой структурой;

- формирование отчетов по трафику, начислениям, платежам, номерам Заказчика;
- просмотр совершенных ранее операций;
- просмотр данных по конкретному абоненту (который относится к Заказчику) и т.д.
- контроль расходов на услуги связи и их оплаты;
- получение отчетных документов в электронном виде;
- управление лимитами расходования средств;
- информация о подключенных услугах и опциях;
- учет закрепления номеров за конкретными сотрудниками Заказчика;
- изменение тарифного плана, управление тарифными опциями;
- подключение и отключение дополнительных услуг;
- управление переадресациями вызовов;
- закрепление короткого корпоративного номера за федеральным номером, для реализации короткой нумерации между фиксированной и мобильной связи, на существующей АТС;

– возможность определения текущего состояния счета каждого абонентского номера Заказчика в режиме реального времени.

6. ОКАЗАНИЕ ОСНОВНЫХ УСЛУГ.

6.1. Предоставление SIM- карт для корпоративной сотовой связи.

Предоставление SIM- карт для корпоративной сотовой связи с возможностью увеличения их числа по требованию Заказчика. Предусматриваются пакетные тарифные планы. Распределение тарифов на номера устанавливается по усмотрению Заказчика. Состав тарификации услуг определяется согласно Приложению №1 «Состав оказываемых услуг» к настоящему Техническому заданию.

6.2. Настройка интеграции мобильной и фиксированной связи АТС/ВАТС

Предоставление услуги «Виртуальная АТС», позволяющей:

- управление сервисом через персональный web-интерфейс в режиме реального времени;
- возможность формирования отчетов и просмотра данных;
- переадресация звонка сотруднику;
- переадресация звонка на группу/отдел;
- мелодия при удержании клиента на линии;
- возможность объединять офисные телефоны сотрудников в группы обзвона (hunt-группы);
- внутренние звонки и короткая нумерация (звонки через SIP друг другу — бесплатно, донабор короткого номера);
- одновременный вызов на несколько номеров (фиксированный и мобильный);
- чёрные и белые списки;
- подстановка номера при исходящих;
- постановка номера для конкретного сотрудника;
- подстановка номера в зависимости от направления вызова;
- правила распределения звонков в группу/отдел: всем сразу, каскадный, последовательно всем;
- голосовая почта/автоответчик;
- голосовое приветствие при входящем звонке.
- услуги местной телефонной связи в части выделения дополнительного абонентского номера;

- услуги передачи данных для целей передачи голосовой информации;
- услуги электросвязи, позволяющая Заказчику принимать телефонные вызовы от пользователей из различных регионов РФ на интеллектуальный номер, предоставленный Исполнителем Заказчику, с дальнейшей переадресацией вызова.

Необходимо обеспечить сохранение действующего объединения фиксированной и мобильной связи Заказчика, с использованием технологии FMC, в соответствии с номерным планом Заказчика (Приложение №4 к настоящему Техническому заданию). В случае изменения технологии реализации фиксированной связи Заказчика, необходимо осуществить перенастройку объединения фиксированной и мобильной связи Заказчика.

6.3. Предоставление SIM- карт для мобильного интернета, модемов.

Исполнитель предоставляет в пользование на период действия договора модемы в количестве не менее 1 штуки для работы с sim-картами оператора, с возможностью увеличения их числа по мере появления потребности у Заказчика. Модемы должны обеспечивать использование стандартов связи UMTS, с (HSDPA+HSUPA), LTE. В комплектации должно присутствовать руководство пользователя. В случае выявления технических проблем с модемами Исполнитель предоставляет под замену аналогичную по стандартам связи модель.

Состав тарификации услуг передачи данных определяется согласно Приложению №1 «Состав оказываемых услуг» к настоящему Техническому заданию.

6.4. Функциональность Услуги обеспечивает.

- возможность эффективного обслуживания входящего и исходящего потока вызовов;
- возможность осуществлять звонки между внутренними Пользователями;
- возможность Заказчику получать звонки из телефонной сети общего пользования, сетей подвижной связи на все имеющиеся в наличии телефонные номера, а также на зарегистрированные в Личном кабинете программные телефоны;
- возможность Заказчику совершать исходящие звонки на телефонную сеть общего пользования, сеть подвижной телефонной связи посредством программного телефона;
- возможность совершения исходящих вызовов в направлении регионов РФ и иностранных государств;
- предоставление короткой нумерации в соответствии с номерным планом Заказчика в соответствии с Приложением №4 к настоящему Техническому заданию, присвоенным по адресу отделения почты.

Состав услуги определяется согласно Приложению №1 «Состав оказываемых услуг» к настоящему Техническому заданию.

Исполнитель предоставляет в пользование на период действия договора телефонные аппараты, поддерживающие работу с sim-картами оператора, предусмотренными для услуги «Виртуальная АТС» в количестве не менее 10 штук, с возможностью увеличения их числа по мере появления потребности у Заказчика. Телефоны должны обеспечивать использование стандартов связи GSM 900/1800/1900. В комплектации должно присутствовать руководство пользователя и зарядное устройство. В случае выявления технических проблем с телефонными аппаратами Исполнитель предоставляет под замену аналогичную по стандартам связи модель телефона.

6.5. Предоставление Sim-карт для системы охранно-пожарной сигнализации.

Предоставление Sim-карт для систем охранной сигнализации в количестве не менее 1 шт. с возможностью увеличения их числа по требованию Заказчика. Состав тарификации

услуги определяется согласно Приложению №1 «Состав оказываемых услуг» к настоящему Техническому заданию.

6.6. Предоставление M2M SIM- карт для оборудования системы ГЛОНАСС.

Исполнитель предоставляет SIM-карты на период действия договора для существующего оборудования системы ГЛОНАСС (ТАХОГРАФ АТОЛ DRIVE 5 в количестве не менее 40 штук, с возможностью увеличения их числа по мере появления потребности у Заказчика. Sim-карты должны обеспечивать использование стандартов спутниковой связи, и мобильной связи UMTS, HSPA (HSDPA+HSUPA). Состав тарификации услуги определяется согласно Приложению №1 «Состав оказываемых услуг».

6.7. Предоставление услуги по определению местоположения Абонентских устройств на базе радиотелефонной сотовой связи.

Услуга позволяет определять местоположение Абонентских устройств с SIM-картой Исполнителя и формировать статистику на основе полученных данных о местоположении. Для контроля эффективности сотрудников в рабочее время, проверка точности маршрутов, и оперативной связи с ними. Предоставление услуги с помощью веб-интерфейса Исполнителя.

6.8. Требования к результатам оказания услуг.

Результат оказанных услуг должен обеспечивать бесперебойную подвижную радиотелефонную связь для корпоративных номеров Заказчика и вышеуказанных технологически связанных услуг, в том числе работоспособность оборудования.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

7.1 Требования к качеству оказываемых услуг.

Услуги связи должны соответствовать стандартам GSM 900/1800, UMTS, LTE. Качество Услуг связи должно соответствовать требованиям, установленным Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 28.03.2005 №161, Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 "О порядке оказания услуг телефонной связи", Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23 января 2006 г. № 32, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. № 575 и иным стандартам и требованиям, установленным законодательством Российской Федерации к услугам такого вида. Исполнитель должен обеспечить качество услуг согласно ГОСТ Р 53732-2009 «Качество услуг сотовой связи. Показатели качества» (утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2009 г. № 1196-ст).

Услуги подвижной связи оказываются в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 09 декабря 2014 г. № 1342, Правилами оказания услуг связи по передачи данных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23 января 2006 г. № 32, и Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. № 575.

Услуги подвижной радиотелефонной связи должны оказываться на базе современных цифровых технологий, высокого качества (в том числе и при самых высоких нагрузках на сеть), должны быть надежно защищены от несанкционированного доступа.

Качество предоставляемой связи в зоне обслуживания сети оператора должно соответствовать действующим в Российской Федерации лицензиям оператора, требованиям и нормативам установленным следующими документами:

- ГОСТ Р 53725-2009. Национальный стандарт Российской Федерации. Качество услуги "Междугородная телефонная связь". Показатели качества. (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 15.12.2009 N 1189-ст)
- "ГОСТ Р 53727-2009. Национальный стандарт Российской Федерации. Качество услуги "Местная телефонная связь". Показатели качества" (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 15.12.2009 N 1191-ст)
- "ГОСТ Р 53731-2009. Национальный стандарт Российской Федерации. Качество услуг связи. Термины и определения" (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 15.12.2009 N 1195-ст)
- "ГОСТ Р 53726-2009. Национальный стандарт Российской Федерации. Качество услуги "Международная телефонная связь". Показатели качества" (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 15.12.2009 N 1190-ст)
- "ГОСТ Р 53728-2009. Национальный стандарт Российской Федерации. Качество услуги "Передача данных". Показатели качества" (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 15.12.2009 N 1192-ст)
- "ГОСТ Р 53732-2009. Национальный стандарт Российской Федерации. Качество услуг сотовой связи. Показатели качества" (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 15.12.2009 N 1196-ст)
- "ГОСТ Р 53532-2009. Национальный стандарт Российской Федерации. Качество услуг связи. Показатели качества услуг телефонной связи в сети общего пользования" (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 15.12.2009 N 794-ст)

7.2. Условия оказания услуг.

Услуги оказываются круглосуточно, ежедневно, без перерывов.

7.3. Требования к безопасности.

Требования к безопасности услуг должно соответствовать требованиям, установленным Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 28.03.2005 №161, Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 "О порядке оказания услуг телефонной связи", Правилами оказания услуг связи по передачи данных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23 января 2006 г. № 32, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. № 575 и иным стандартам и требованиям, установленным законодательством Российской Федерации к услугам такого вида.

7.4. Требования к конфиденциальности.

Исполнитель обеспечивает защиту оказываемых услуг от несанкционированного доступа в соответствии с законом Российской федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Исполнитель обязан обеспечить защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ему в рамках заключенного с Заказчиком договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации.

7.5. Требования по приемке услуг.

Отчетный период по оказанию услуг связи – календарный месяц.

В течение 5 (пяти) дней с даты окончания отчетного периода Исполнитель направляет в адрес Заказчика Акт оказанных услуг в 2 (двух) экземплярах, подписанный уполномоченным лицом и заверенный оттиском печати Исполнителя (при наличии), с приложением детализации лицевого счета и расшифровки соединений по абонентским номерам Заказчика, подтверждающих оказание услуг в отчетном месяце. Акт оказанных услуг может быть направлен через ЮЗЭДО, при наличии технической возможности со стороны Заказчика.

Приемка оказанных услуг осуществляется Заказчиком в течение десяти дней с момента получения Заказчиком Акта оказанных услуг.

7.6. Требования по передаче Заказчику закупки технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг).

Исполнитель передает Заказчику:

- акт сдачи-приемки оказанных услуг;
- счет;
- счет-фактуру.

Ежемесячно Исполнитель осуществляет:

– детализацию счета и направляет его на электронную почту не позднее 5-го числа следующего месяца;

- доставку абонентской корреспонденции (первичных учетных документов) по каналам электронной связи, оригиналов – курьером, или через ЮЗЭДО.

Передача Заказчику технических и иных документов производится за счёт Исполнителя.

8. ТРЕБОВАНИЯ К ГАРАНТИЙНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ.

Исполнитель должен устранять недостатки оказываемых Услуг в сроки, согласованные сторонами, с учетом технических возможностей, но не продолжительнее сроков, устанавливаемых федеральными органами Исполнительной власти в области связи.

9. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ.

Не установлены.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ.

Номер Приложению	Наименование Приложению	Номер страниц
1	Состав оказываемых услуг	11
2	Перечень подразделений Заказчика	17
3	Характеристики оборудования для использования в оказываемых услугах	18
4	План нумерации АО «Почты России»	19

Состав оказываемых услуг

Название	Перечень услуг, включенных в пакет	Единица измерения	Значения параметров, которые не могут изменяться	Значения параметров, которые могут изменяться	Количество не менее (усл. ед)
Интернет 3	Вызовы на номера Исполнителя	мин.	запрещено		300
	Вызовы на корпоративные номера	мин.	неограничено		
	Вызовы на остальные номера РФ при нахождении в РФ	мин.	запрещено		
	Входящие соединения и входящие SMS-сообщения на территории России	мин.	запрещено		
	Исходящие/входящие соединения в международном роуминге	мин.	запрещено		
	Исходящие SMS-сообщения	шт.	запрещено		
	Трафик Интернет в России	ГБ		Не менее 3	
	Трафик Интернет в международном роуминге	МБ	запрещено		
Интернет 5	Вызовы на номера Исполнителя	мин.	запрещено		300
	Вызовы на корпоративные номера	мин.	неограничено		
	Вызовы на остальные номера РФ при нахождении в РФ	мин.	запрещено		
	Входящие соединения и входящие SMS-сообщения на территории России	мин.	запрещено		
	Исходящие/входящие соединения в международном роуминге	мин.	запрещено		
	Исходящие SMS-сообщения	шт.	запрещено		
	Трафик Интернет в России	ГБ		Не менее 5	
	Трафик Интернет в международном роуминге	МБ	запрещено		
	Вызовы на номера Исполнителя	мин.	запрещено		
Интернет 10	Вызовы на номера Исполнителя	мин.	запрещено		10

	Вызовы на корпоративные номера	мин.	неограничено		
	Вызовы на остальные номера РФ при нахождении в РФ	мин.	запрещено		
	Входящие соединения и входящие SMS-сообщения на территории России	мин.	запрещено		
	Исходящие/входящие соединения в международном роуминге	мин.	запрещено		
	Исходящие SMS-сообщения	шт.	запрещено		
	Трафик Интернет в России	ГБ		Не менее 10	
	Трафик Интернет в международном роуминге	МБ	запрещено		
	Вызовы на номера Исполнителя	мин.	запрещено		
Интернет 25	Вызовы на номера Исполнителя	мин.	запрещено		5
	Вызовы на корпоративные номера	мин.	Неограничено		
	Вызовы на остальные номера РФ при нахождении в РФ	мин.	запрещено		
	Входящие соединения и входящие SMS-сообщения на территории России	мин.	Запрещено		
	Исходящие/входящие соединения в международном роуминге	мин.	Запрещено		
	Исходящие SMS-сообщения	шт.	запрещено		
	Трафик Интернет в России	ГБ		Не менее 25	
	Трафик Интернет в международном роуминге	МБ	запрещено		
	Вызовы на номера Исполнителя	мин.	запрещено		
Начальный	Вызовы на номера Исполнителя	мин.	запрещено		700
	Вызовы на корпоративные номера	мин.	неограничено		
	Вызовы на остальные номера РФ при нахождении в РФ	мин.	запрещено		
	Входящие соединения и входящие SMS-сообщения на территории России	мин.	неограничено		
	Исходящие/входящие соединения в международном роуминге	мин.	запрещено		

	Исходящие SMS-сообщения	шт.		Не менее 400	
	Трафик Интернет в России	ГБ	запрещено		
	Трафик Интернет в международном роуминге	МБ	запрещено		
Начальный + телефон	Вызовы на номера Исполнителя	мин.	запрещено		10
	Вызовы на корпоративные номера	мин.	неограниченно		
	Вызовы на остальные номера РФ при нахождении в РФ	мин.	запрещено		
	Входящие соединения и входящие SMS-сообщения на территории России	мин.	неограниченно		
	Исходящие/входящие соединения в международном роуминге	мин.	запрещено		
	Исходящие SMS-сообщения	шт.		Не менее 400	
	Трафик Интернет в России	ГБ	запрещено		
	Трафик Интернет в международном роуминге	МБ	запрещено		
Предоставление мобильных телефонных аппаратов в собственность, стоимость которых включена в стоимость услуг подвижной радиотелефонной связи.					
Базовый	Вызовы на номера Исполнителя	мин.	запрещено		50
	Вызовы на корпоративные номера	мин.	неограниченно		
	Вызовы на остальные номера РФ при нахождении в РФ	мин.	запрещено		
	Входящие соединения и входящие SMS-сообщения на территории России	мин.	неограниченно		
	Исходящие/входящие соединения в международном роуминге	мин.	запрещено		
	Исходящие SMS-сообщения	шт.		Не менее 400	
	Трафик Интернет в России	ГБ		Не менее 6	
	Трафик Интернет в международном роуминге	МБ	запрещено		
Базовый + смартфон	Вызовы на номера Исполнителя	мин.	запрещено		5
	Вызовы на корпоративные номера	мин.	неограниченно		
	Вызовы на остальные номера РФ при нахождении в РФ	мин.	запрещено		

	Входящие соединения и входящие SMS-сообщения на территории России	мин.	неограниченно		
	Исходящие/входящие соединения в международном роуминге	мин.	запрещено		
	Исходящие SMS-сообщения	шт.		Не менее 400	
	Трафик Интернет в России	ГБ		Не менее 6	
	Трафик Интернет в международном роуминге	МБ	запрещено		
	Предоставление мобильных телефонных аппаратов в собственность, стоимость которых включена в стоимость услуг подвижной радиотелефонной связи. Телефонный аппарат должен обеспечивать возможность использования мессенджеров.				
Расширенный	Вызовы на номера Исполнителя	мин.	неограниченно		200
	Вызовы на корпоративные номера	мин.	неограниченно		
	Вызовы на остальные номера РФ при нахождении в РФ	мин.		Не менее 700	
	Входящие соединения и входящие SMS-сообщения на территории России	мин.	неограниченно		
	Исходящие/входящие соединения в международном роуминге	мин.	запрещено		
	Исходящие SMS-сообщения	шт.		Не менее 1000	
	Трафик Интернет в России	ГБ		Не менее 10	
	Трафик Интернет в международном роуминге	МБ	неограниченно		
Продвинутый	Вызовы на номера Исполнителя	мин.	неограниченно		18
	Вызовы на корпоративные номера	мин.	неограниченно		
	Вызовы на остальные номера РФ при нахождении в РФ	мин.		Не менее 1000	
	Входящие соединения и входящие SMS-сообщения на территории России	мин.	неограниченно		
	Исходящие/входящие соединения в международном роуминге	мин.	запрещено		
	Исходящие SMS-сообщения	шт.		Не менее 1000	

	Трафик Интернет в России	ГБ		Не менее 20	
	Трафик Интернет в международном роуминге	МБ	запрещено		
ВИП	Вызовы на номера Исполнителя	мин.	неограниченно		4
	Вызовы на корпоративные номера	мин.	неограниченно		
	Вызовы на остальные номера РФ при нахождении в РФ	мин.		Не менее 5000	
	Входящие соединения и входящие SMS-сообщения на территории России	мин.	неограниченно		
	Исходящие/входящие соединения в международном роуминге	мин.	запрещено		
	Исходящие SMS-сообщения	шт.		Не менее 5000	
	Трафик Интернет в России	ГБ		Не менее 25	
	Трафик Интернет в международном роуминге	МБ	запрещено		
M2M	Мобильный GPRS-Интернет.	МБ		Не менее 20	43
	Исполнение сим-карты: пыле, влаго, термо защищенное				
	SIM карта для M2M решений				
Опции: применяются к любому тарифному плану					
Название Опции	Перечень услуг, включенных в опцию	Единица измерения	Значения параметров, которые могут изменяться	Количество не менее (усл. ед)	
Продление Интернет 3	Продление трафика Интернета	ГБ	Не менее 3	1	
Продление Интернет 5	Продление трафика Интернета	ГБ	Не менее 5	1	
Продление SMS 100	Продление SMS пакета	Шт.	Не менее 100	1	
Продление SMS 500	Продление SMS пакета	Шт.	Не менее 500	1	
Продление Звонки 200	Продление вызовов на остальные номера РФ при нахождении в РФ	Мин.	Не менее 200	1	

Продление Звонки 500	Продление вызовов на остальные номера РФ при нахождении в РФ	Мин.	Не менее 500	1
-------------------------	--------------------------------------------------------------------	------	--------------	---

Приложение №2
к техническому заданию

Перечень подразделений Заказчика

ПРИЛОЖЕНО ОТДЕЛЬНЫМ EXCEL ФАЙЛОМ

Характеристики оборудования для использования в оказываемых услугах

Характеристики оборудования для тарифа начальный + телефон.

Поддерживаемые Протоколы/Стандарты	GSM 900/1800
Количество SIM-карт не менее	1
Телефонные функции	Удержание вызова, перевод звонка, переадресация, 3-сторонняя конференция, загружаемая телефонная книга (XML, LDAP, до 500 записей), ожидание вызова, журнал вызовов (до 200 записей).
Тип экрана	Диагональ не менее 2.4 дюйм, размер изображения 320x240
Емкость аккумулятора	Не менее 1500 мА·ч
Поддерживаемые языки	Русский

Характеристики оборудования для тарифа базовый + смартфон.

Поддерживаемые Протоколы/Стандарты	GSM 900/1800/1900/3G/LTE
Количество SIM-карт не менее	1
Телефонные функции	GPS, голосовой набор, голосовое управление, режим полета,
Тип экрана	Цветной, сенсорный, диагональ не менее 4.5 дюйм, размер изображения не менее 854x480
Емкость аккумулятора	Не менее 1500 мА·ч
Поддерживаемые языки	Русский

План нумерации АО «Почты России»

С целью обеспечения единого непересекающегося номерного пространства в масштабах всей организации используются следующие правила нумерации:

- Для корпоративных вызовов использовать 8-значную нумерацию формата «X-16-В-АААА» (корпоративные номера), где:
 - «X» - префикс выхода в корпоративную сеть;
 - «16» - код региона;
 - «В» - номер зоны;
 - «АААА» - локальный номер пользователя.

- Для выхода на номера служб местной экстренной помощи использовать наборы:
 - «101» - Пожарная охрана и спасатели;
 - «102» - Полиция;
 - «103» - Скорая помощь;
 - «104» - Аварийная служба газовой сети;
 - «112» - Единый номер экстренных служб.

Примечания:

- 1) Номера зон «В» определяются согласно таблице Приложения № 4 к Техническому заданию.

Таблица – Номера зон «В».

Назначение объекта	Наименование подразделения Заказчика	Номер зоны
Бэк-офис	УФПС	«0»
	Почтамт	«1» - «2»
Фронт-офис	ОПС 1-5 классов и пр.	«3» - «6»
Объекты логистики	МСЦ, ЛЦ, EMS, Автобазы и пр.	«7-8»
Резерв		«9»