Раздел 4 Документации

Техническое задание

на оказание услуг по эксплуатационно-техническому обслуживанию системы видеонаблюдения аппаратно-программного комплекса "Безопасный город" в 2026г.

1. Общие сведения

1.1. Наименование: Услуги по эксплуатационно-техническому обслуживанию системы видеонаблюдения аппаратно-программного комплекса "Безопасный город" в 2026г. (далее – АПК «Безопасный город»).

2. Цель оказания услуг.

Целью оказания услуг по эксплуатационно-техническому обслуживанию системы видеонаблюдения АПК «Безопасный город» является обеспечение бесперебойного функционирования технического комплекса видеонаблюдения на улицах города Липецка. Бесперебойность работы системы видеонаблюдения АПК «Безопасный город» в целом обеспечивается своевременным проведением эксплуатационно-технического обслуживания и поддержания в технически исправном состоянии оборудования и программных средств функционирования системы видеонаблюдения АПК «Безопасный город».

3. Место оказания услуг:

Услуги оказываются на территории г. Липецка в соответствии с перечнем объектов системы видеонаблюдения АПК «Безопасный город», указанных в таблице:

Таблица

№ п/п	Адреса точек видеонаблюдения	Кол-во видео камер
1.	г. Липецк, ул. Ленина, д. 31б, (здание администрации детского парка)	2
2.	г. Липецк, ул. Ворошилова, д. 1, (медуправление)	3
3.	г. Липецк, пл. Революции, д. 10а, (ИФНС по Липецкой обл.)	1
4.	г. Липецк, ул. Петра Смородина, д. 13а, (ТРЦ «Армада»)	1
5.	г. Липецк, ул. Ленина, д. 9, («Областной выставочный зал»)	1
6.	г. Липецк, ул. Ленина, д. 5, (кафе)	1
7.	г. Липецк, ул. Полиграфическая, д. 16, (парк «Победы»)	2
8.	г. Липецк, ул. Космонавтов, д. 54А, («Областной центр культуры и	2

	народного творчества»)	
9.	г. Липецк, ул. Гагарина, д. 106, (ж/д вокзал)	3
10.	г. Липецк, ул. Зегеля, д. 27/1	1
11.	г. Липецк, ул. Тельмана, д. 19, (кафе в РК «Солярис» - крыша)	1
12.	г. Липецк, ул. Советская, д. 5, (администрация г. Липецка - крыша)	3
13.	г. Липецк, ул. Первомайская, д. 59, (стадион «Металлург»)	4
14.	г. Липецк, пл. Соборная	3
15.	г. Липецк, пл. Победы, д. 8, («Гражданпроект» - крыша)	1
16.	г. Липецк, ул. Ворошилова, д.3	2
17.	г. Липецк, ул. Терешковой, д. 31	1
18.	г. Липецк, ул. Космонавтов, д. 5	1
19.	г. Липецк, территория военного городка, (поликлиника в/ч)	1
20.	г. Липецк, ул. Скороходова, д. 2, (вид на пруд «Комсомольский»)	1
21.	г. Липецк, Заводская площадь, д. 4	1
22.	г. Липецк, ул. Калинина, д. 65, (вид на дом 63)	1
23.	г. Липецк, ул. Коммунистическая, д. 20, (городской дворец культуры)	1
24.	г. Липецк, пл. Мира, д. 2	1
25.	г. Липецк, ул. Терешковой, д. 13, (дворец спорта «Звездный»)	3
26.	г. Липецк, ул. Космонавтов, д. 37/2, (рынок 9 мкр.)	1
27.	г. Липецк, ул. Архангельская, д. 26	1
28.	г. Липецк, ул. Белана, д. 26, (гипермаркет «Ашан»)	1
29.	г. Липецк, ул. Неделина, д. 49, (опора напротив «Петровский рынок»)	1
30.	г. Липецк, Грязинское шоссе, ТЭЦ-2 (дымовая труба).	2
31.	г. Липецк, ул. Барашева, д. 5	1
32.	г. Липецк, ул. Коммунальная, д. 14	1
33.	г. Липецк, пл. Коммунальная, д. 9	1
34.	г. Липецк, перекрёсток ул. Октябрьская – пл. Коммунальная на опоре освещения, (Октябрьская, д. 61)	1
35.	г. Липецк, ул. Первомайская, д. 30, (фасад)	1
36.	г. Липецк, ул. Л. Толстого, д. 1, (крыша)	2
37.	г. Липецк, ул. Кузнечная, д. 12, (крыша)	1
38.	г. Липецк, ул. Фрунзе, д. 2, на опоре освещения	1
39.	г. Липецк, ул. Космонавтов, д. 2, (фасад жилого дома)	1
40.	г. Липецк, пр. Победы, д. 106 а, (фасад жилого дома)	1
41.	г. Липецк, пл. Танкистов, д. 1а, (опора освещения)	1
42.	г. Липецк, ул. Политехническая, д. 1, (фасад жилого дома)	1
43.	г. Липецк, ул. Хренникова, д. 1, (крыша жилого дома)	1
44.	г. Липецк, ул. Минская, д. 65, (фасад Ледового комплекса)	1
45.	г. Липецк, ул. Берзина, д. 2, (крыша жилого дома)	1
46.	г. Липецк, ул. Катукова, д. 51, (ТРЦ «Ривьера» - крыша)	1
47.	г. Липецк, пр. Победы, д. 18, (крыша жилого дома)	1

48.	г. Липецк, ул. Стаханова, д. 52, (крыша жилого дома)	1
49.	г. Липецк, пр. 60 лет СССР, д. 21, (крыша жилого дома)	1
50.	г. Липецк, ул. Катукова, д. 26, (крыша жилого дома)	1
51.	г. Липецк, пр. Мира, д. 20, (фасад жилого дома)	1
52.	г. Липецк, ул. Меркулова, д. 2, (крыша ТРЦ «Октябрьский»)	1
53.	г. Липецк, ул. Ленина, д. 42, (крыша здания ЛГПУ)	1
54.	г. Липецк, ул. Космонавтов, д. 39/1, (электроопора в районе остановки)	1
55.	г. Липецк, ул. Зои Космодемьянской, д. 3, (опора освещения)	1
56.	г. Липецк, ул. Советская, д. 68, (крыша жилого дома)	1
57.	г. Липецк, пр. 60 лет СССР, д. 34, (крыша гипермаркета «Линия»)	1
58.	г. Липецк, ул. 20 партсъезда, д. 89, (электроопора у жилого дома)	1
59.	г. Липецк, ул. Энергостроителей, д. 5а, (крыша ДК «Матыра» - крыша)	2
60.	г. Липецк, ул. Ленина, д. 57а, (Желтые пески) (Колокольня храма Святых Космы и Дамиана)	1
61.	с. Подгорное, ул. Телецентровская, (Антенно-мачтовое сооружение Телецентра)	1
62.	г. Липецк, ул. Советская, д. 15а, (Ссёлки) (Колокольня Михайло-Архангельского храма)	1
63.	г. Липецк, Нижний парк, (электроопора в центре парка)	1
64.	г. Липецк, ул. Любови Шевцовой, д. 21, (электроопора около жилого дома)	1
65.	г. Липецк, Развязка ЛТЗ, (кольцо)	2
66.	г. Липецк, ул. Шкатова, д. 25, (Фасад здания ДК «Студёновский»)	1
67.	г. Липецк, пл. Петра Великого, д. 6, (концертный зал «Октябрь»)	1
68.	г. Липецк, ул. Космонавтов, д. 16 б, (Фасад спорт комплекса)	1
69.	г. Липецк, ул. Ударников, д. 13, (Фасад ДК «Рудничный»)	1
70.	г. Липецк, пл. Константиновой, д. 3, (опоры освещения ДК «Сокол»)	3
71.	г. Липецк, Лебедянское шоссе, д. 2б, (опора рядом с ТЦ «Большой Трубный»)	2
72.	г. Липецк, ул. 8 Марта, д. 34, (Фасад жилого дома - крыша)	1
73.	г. Липецк, ул. Интернациональная, д.11, (крыша жилого дома-напротив РАНХиГС)	1
74.	г. Липецк, ул. Осипенко, д.18, (Фасад Липецкого дома музыки)	3
75.	г. Липецк, ул. Макарова, д.1в, (Фасад ФОК «Новолипецкий»)	1
76.	г. Липецк, ул. Карла Маркса, д.27, (Фасад СК «Динамо»)	1
77.	г. Липецк, ул. Карла Маркса, д.30, (Фасад административного здания)	1
78.	г. Липецк, ул. 15 микрорайон, д.29, (крыша жилого дома)	1
79.	г. Липецк, ул. Боевой проезд, д. 49, (Фасад жилого дома- крыша)	1
80.	г. Липецк, Парк НЛМК, (Колоннада у входа в парк)	2

81.	г. Липецк, ул. 50 лет НЛМК, д.4а – набережная, (опоры освещения)	3
82.	г. Липецк, пл. Петра Великого, д.2, (ПАО «Сбербанк» - крыша)	2
83.	г. Липецк, пл. Героев (Гагарина 33), (опора освещения)	1
84.	г. Липецк, ул. Воронежская, д. 25, (опора освещения)	1
85.	г. Липецк, Городище (сцена)	1
86.	г. Липецк, ул. Плеханова, д. 1, (крыша административного здания)	1
87.	г. Липецк, ул. Терешковой, д. 40, (крыша жилого дома)	1
88.	г. Липецк, Каскад Петровского спуска, (опора освещения)	2
89.	г. Липецк, пл. Петра Великого, д. 7, (Арбитражный суд-крыша)	1
90.	г. Липецк, ул. Гагарина, д. 35, (опора у перехода)	2
91.	г. Липецк, Центральный пляж, (опора освещения)	2
92.	г. Липецк, г. Липецк, пер. Рылеева, д. 30а, (сервер)	сервер

4. Срок оказания услуг:

Оказание услуг осуществляется Исполнителем с 01.04.2026 по 31.12.2026

5. В рамках эксплуатационно-технического обслуживанию системы видеонаблюдения АПК «Безопасный город» Исполнитель должен выполнять эксплуатационно-технические, регламентные и мониторинговые работы согласно эксплуатационно-технической документации на оборудование, а также профилактические и ремонтные работы, направленные на поддержание работоспособности системы видеонаблюдения АПК «Безопасный город»

5.1 Техническое обслуживание должно включать:

5.2. Техническое обслуживание (далее –ТО) включает:
5.3. Проведение ТО серверного сегмента видео наблюдения АПК "Безопасный город г. Липецка» (сервер установлен у Муниципального заказчика по адресу г. Липецк пер. Рылеева, д. 30А) включает:

- обновление до последней актуальной версии программного обеспечения «Интеллект» (платформы) на сервере;

- настройка служб отказоустойчивости программного обеспечения «Интеллект» на сервере;

- добавление новых камер и модулей программного обеспечения «Интеллект» на сервере;

- переустановка операционной системы сервера в случаи необходимости;

- переустановка драйверов и служб системы сервера в случаи их отказа;

- настройка и оптимизация работы видео архива сервера;

- настройка SQL-Server и его компонентов;

- настройка и правка реестра операционной системы сервера.

- настройка ЖК экранов (установленных у заказчика по адресу г. Липецк пер. Рылеева, д. 30А) для корректного отображения информации с камер;

- настройка работы удалённых рабочих мест АПК "Безопасный город г. Липецка» в том числе настройка компьютеров, на которых устанавливаются данные удалённые рабочие места.

5.4. Проведение ТО камер видеонаблюдения сегмента видео наблюдения АПК "Безопасный город г. Липецка» (установленных согласно адресному плану данного технического задания) включает:

- производить внешний осмотра камер на предмет механических повреждений;
- проверку качества соединений каналов связи и электропитания;
- проверка прочности крепления видеокамер;
- разборка корпуса камер и внутренний осмотр;
- удаление пыли и загрязнений на камерах;
- протирка спиртовым раствором коммутационных разъёмов;
- сборка корпуса и проверка работы;
- проверка аккумуляторов;
- обновление прошивки камер до актуальных версий;

- настройка камер;
- перенос камер видеонаблюдения с одного адреса на другой;
- замену вышедшей из строя камеры видеонаблюдения на рабочую (по согласованию с Заказчиком).

5.5. Результаты услуг по техническому обслуживанию отражаются в «журнале учёта эксплуатационно-технического обслуживания системы видеонаблюдения аппаратно-программного комплекса "Безопасный город г. Липецка"», в котором указываются наименование и сроки проведения работ, отметка об их исполнении, подписи представителей Исполнителя и Заказчика. Исполнитель с 1 по 10 число каждого месяца предоставляет письменный отчёт Заказчику и направляет по электронной почте: sergey.krevskiy@rt.ru.

5.6. Срок восстановления работы оборудования системы видео наблюдения АПК "Безопасный город г. Липецка» не должен превышать 48 часов с момента выявления Исполнителем или Заказчиком сбоя, или неисправности в работе оборудования.

Заказчик предоставляет запасные части, блоки, а также иные расходные материалы такие как аккумуляторы, кабельную продукцию необходимые для технического обслуживания после официального письменного обращения Исполнителя. В обращении указываются дата, место и причины установки или замены запасных частей или расходных материалов.

При необходимости замены оборудования Исполнитель в течение 48 часов с момента выявления неисправности оборудования, подаёт Заказчику заявку (в письменном или в электронном виде) с перечнем оборудования необходимого для восстановления работоспособности системы видео наблюдения АПК "Безопасный город г. Липецка».

5.7. Исполнитель обеспечивает передачу видеосигнала с камер системы видеонаблюдения «Безопасный город» на следующих удалённых рабочих местах, установленных по следующим адресам:

- Управление МВД по Липецкой области, г. Липецк, ул. Интернациональная, д. 35;
- Управление ФСБ по Липецкой области, г. Липецк, ул. Советская, д. 13а;
- Областное специализированное автономное учреждение «Лесопожарный центр», г. Липецк, п. Дачный, ул. Центральная;
- Г(О)БУ «Управление государственной противопожарной спасательной службы Липецкой области», г. Липецк, ул. Ангарская, д. 1/1;
-Федеральная служба охраны по Липецкой области, г. Липецк, ул. Первомайская, д. 4
- Управление Росгвардии по Липецкой области, ул. Механизаторов, д. 8
- Линейный отдел полиции на железнодорожной станции «Липецк».

Услуги должны проводиться с выездом на объект, в случае невозможности удалённого решения проблемы.

В Исполнитель должен обеспечить бесперебойное энергоснабжение системы видеонаблюдения.

6. Условия проведения услуг.

Исполнитель обязан принимать заявки круглосуточно по телефону.

Заказчик оповещает Исполнителя обо всех неисправностях, предоставляет полную информацию о предполагаемых причинах выхода из строя оборудования в условиях эксплуатации и о степени неисправности техники.

В случае, если необходимые ремонтные и настроечные работы невозможно провести на площадке Муниципального Заказчика, Исполнитель проводит их на своей площадке либо в сервисном центре производителя оборудования. Если срок ремонтных работ превышает 1 рабочий день и при демонтаже оборудования в ремонт, Исполнитель обязан предоставить аналогичное подменное оборудование с теми же техническими характеристиками на весь период ремонта.

Ремонтные работы, не относящиеся к аварийным, регламентные и мониторинговые работы проводятся Исполнителем в рабочее время. Ремонтные работы при аварийных случаях могут проводиться вне рабочего времени.

Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для надлежащего оказания услуг. Исполнитель обязан обеспечить гарантийную поддержку производителя оборудования на период действия Договора.

При проведении услуг представители Исполнителя обязаны соблюдать внутриобъектовый режим, правила охраны труда и противопожарной безопасности,

установленные для данного вида услуг, обеспечивать сохранность оборудования во время оказания услуг.

Исполнитель несёт ответственность за сохранность оборудования, переданного для оказания услуг с момента подписания Акта передачи оборудования.

7. Технические требования к технологии оказания услуг:

- оказать услуги с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, а также руководствоваться приказом МВД РФ от 29.10.2009 № 28/НПО-5307 «О требованиях к подсистеме видеонаблюдения АПК «Безопасный город»;

- оказание услуг осуществлять сертифицированными специалистами;

- обеспечить работников инструментом, приспособлениями для устранения повреждений и ремонта оборудования;

- обеспечить оказание услуг специалистами, имеющими квалификационную группу допуска для работы с электрооборудованием и допуск для работы на высоте;

- должна быть обеспечена непрерывная передача потока видеоинформации от видеокамер к автоматизированному рабочему месту оператора в ЕДДС МКУ «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям г. Липецка» (пер. Рылеева, 30а), а также её запись и сохранение на сервере хранения данных с глубиной архива не менее 30 дней;

- должна быть обеспечена возможность работы с архивом видеоданных в течение всего периода хранения видеоинформации;

- должна быть обеспечена защита от внешнего доступа к серверу хранения данных;

- должна быть обеспечена возможность дистанционного управления видеокамерами в режиме реального времени;

- в течение всего периода оказания услуг, Исполнитель обязан устранять повреждения и сбои в работе системы видеонаблюдения АПК «Безопасный город» по заявкам Заказчика - мелких и незначительных повреждений в течение 1 часа, а устранение повреждений электрооборудования системы видеонаблюдения АПК «Безопасный город» в течение 4-х часов с момента получения заявки;

- услуги должны предоставляться 24 часа в сутки 7 дней в неделю;

- обеспечить регистрацию повреждений, определив единый номер телефона;

- немедленно известить Заказчика обо всех не зависящих от Исполнителя обстоятельствах, которые грозят процессу оказания услуг, либо создают невозможность завершения оказания услуг в срок;

- своевременно информировать Заказчика об аварийных ситуациях и механических повреждениях системы видеонаблюдения АПК «Безопасный город», нанесённых третьими лицами либо неблагоприятными погодными условиями;

- в случае выхода из строя оборудования, находящегося на гарантии завода – изготовителя, Исполнитель передаёт данное оборудование в ближайший сервисный центр, уполномоченный заводом – изготовителем;

- в случае выхода из строя видеокамеры – замену производить за счет Заказчика;

- при оказании услуг необходимо оградить зону оказания услуг и обеспечить беспрепятственное и безопасное движение пешеходов и автотранспорта.

- обеспечить в ходе оказания услуг необходимые мероприятия по охране окружающей среды, зелёных насаждений.

8. Требования к качеству оказываемых услуг.

Проведение услуг Исполнителем должно осуществляться с надлежащим качеством.

Качество оказываемых услуг определяется посредством проведения периодических обследований системы видеонаблюдения АПК «Безопасный город», замеров и испытаний физических параметров, визуального осмотра совместно с представителем Заказчика.

Заказчик осуществляет ведомственный контроль и технический надзор за оказанием услуг. Скрытые работы производятся в присутствии представителя Заказчика, по результатам составляется акт на скрытые работы.

При заключении Договора Исполнитель обязан представить Заказчику следующие документы:

- график проведения плановых работ по обслуживанию автоматизированной системы видеонаблюдения «Безопасный город»;

- список сотрудников организации Исполнителя, необходимых и достаточных для выполнения полного объёма услуг. Исполнитель самостоятельно определяет количество специалистов, необходимых для оказания услуг. Исполнитель предоставляет Заказчику контактные данные, номера телефонов, график работы специалистов. График работы специалистов до момента предоставления Заказчику должен быть согласован между Заказчиком и Исполнителем.

Исполнитель ежемесячно ведёт журнал «журнал учёта эксплуатационно-технического обслуживания системы видеонаблюдения аппаратно-программного комплекса "Безопасный город г. Липецка", хранящийся у Муниципального заказчика по адресу г. Липецк пер. Рылеева, д. 30А.

В течение срока действия Договора Исполнитель должен гарантировать качество предоставляемых услуг.

Качество услуг должно соответствовать требованиям действующих норм и правил на данные виды услуг. При обнаружении неисправностей и дефектов, исправление производится за счёт Исполнителя.

Гарантии качества распространяются на все услуги, оказанные Исполнителем по настоящему Договору.